



Comment adapter sa signalétique en fonction des différents handicaps ?

Dans cet article, nous vous proposons de découvrir les solutions possibles pour rendre votre établissement accessible à travers une **signalétique adaptée**. En effet, pour une bonne signalisation, il faut qu'elle soit **compréhensible de tous**. Pour cela, il faut qu'elle soit **adaptée à chaque personne handicapé**.

Toutes les personnes souffrant de handicap n'ont pas les mêmes difficultés. C'est pour cette raison qu'il est nécessaire d'adapter sa signalétique en fonction des besoins de chacun.





Quelle est la signalétique pour les handicaps physiques ?

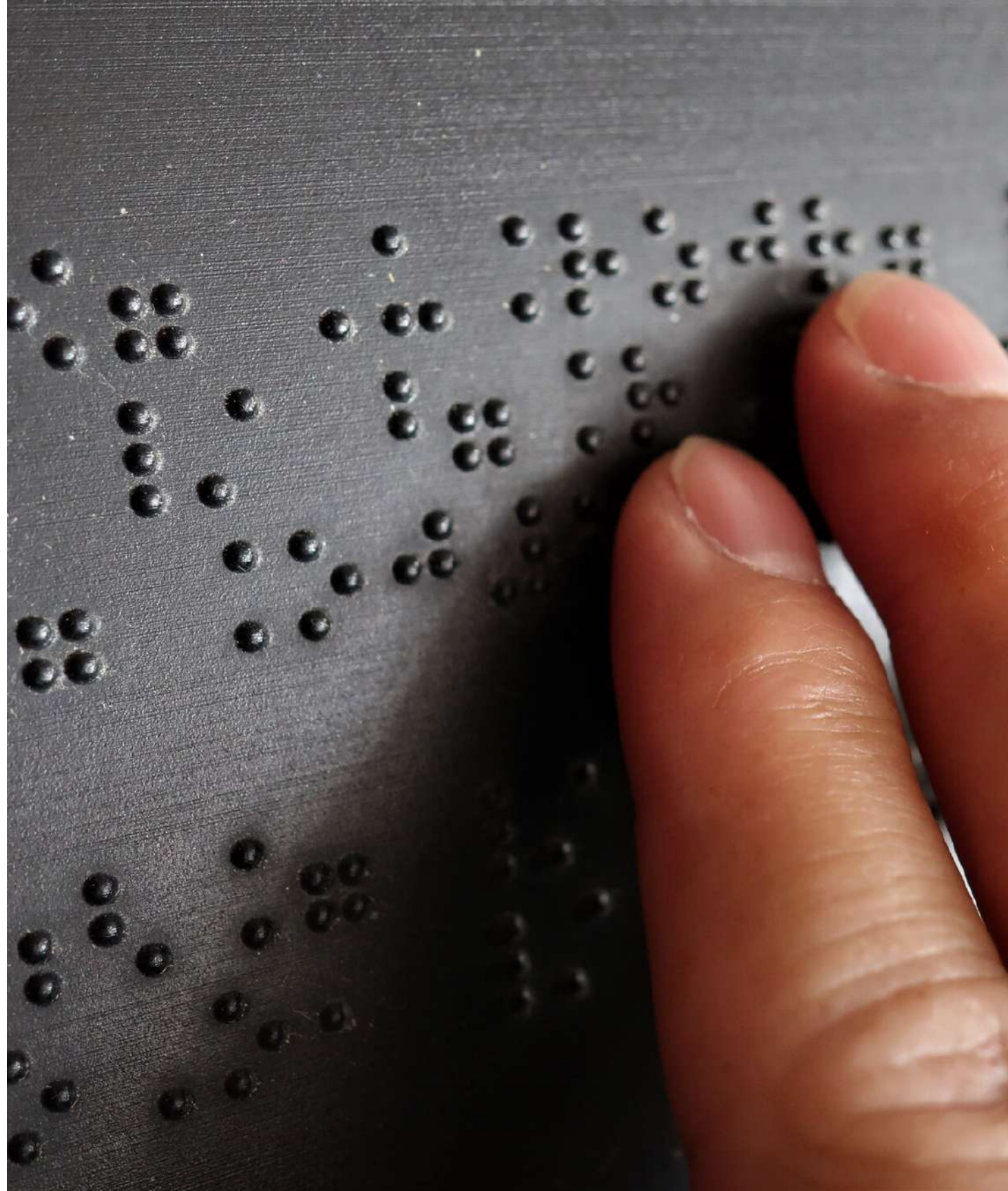
Il est important d'informer sur les **cheminements alternatifs** qui sont proposés afin que les usagers ne soient pas gênés et puissent accéder simplement à votre établissement.

Il est également nécessaire de prévenir les personnes qui visitent vos locaux sur **les équipements mis en place** à leur attention afin qu'ils puissent demander à s'en servir.

Les informations doivent être **accessibles aux personnes en fauteuil**, il faut donc positionner les panneaux directionnels ou d'orientation à une hauteur raisonnable.

Un exemple de signalisation adaptée :

Si une **rampe d'accès** est mise à disposition des personnes à mobilité réduite, un **panneau directionnel** sera nécessaire pour informer l'utilisateur de son emplacement.



Quelle signalétique pour les handicaps visuels ?

Pour les personnes qui ont une **vision floue** ou les personnes dont la vision centrale ou périphérique est **défaillante** il faut prévoir une signalisation adaptée.

Tout d'abord, utiliser des **inscriptions en relief et braille** pour que les personnes malvoyantes ou non-voyantes puissent le lire. La deuxième alternative est de **dupliquer les informations écrites de manière auditive**.

Un exemple de signalisation adaptée :

Le braille qui est le principe d'utiliser le toucher pour la lecture ou l'écriture à l'aide de points saillants.



Quelle signalétique pour les handicaps auditifs ?

Pour ce type d'handicap, il est essentiel de bien **éclairer les locaux** afin de favoriser la lecture labiale. Les documents écrits favoriseront le guidage et la prise d'information. L'installation de **boucles magnétiques** ainsi qu'une bonne **conception sonore** seront également favorables pour l'accueil de ce public.

Un exemple de signalisation adaptée :

Informez sur la présence de boucles magnétiques qui sont un système d'émission de son par champ magnétique. Grâce à ce dispositif qui supprime les bruits environnants, l'écoute des personnes équipées de prothèses auditives est améliorée.



Quelle signalétique pour les handicaps cognitifs, mentaux et psychiques ?

Il faut que le personnel d'accueil soit formé à recevoir ces personnes car les handicaps peuvent être très différents il est donc difficile de définir leurs besoins. Pour pouvoir être compris de toutes les personnes illettrées, l'utilisation de pictogrammes, de codes couleur, d'images, de vidéos et autres visuels peut être un atout. La mise à disposition de plans, guides pratiques ou notices peut également aider ces personnes à se retrouver dans votre établissement.

Un exemple de signalisation adaptée :

Si le personnel présent dans l'établissement est formé pour assister les personnes atteintes de handicaps, **il faut le faire savoir aux visiteurs** pour qu'ils puissent demander de l'aide.